nepsLab



2016-2026

COMPANY PROFILE

Table of **CONTENTS**

0.01 /	Naps Lab - AI NOSTRI STAKEHOLDER	01
0.02 /	Naps Lab Origins - COSA FACCIAMO	02
0.03 /	Naps Lab - MISSION	03
0.04 /	Naps Lab - VISION	03
0.05 /	Naps Lab Journey - IL NOSTRO VIAGGIO	04
0.06 /	Naps Lab Shades of Value - I NOSTRI VALORI	06
0.07 /	Naps Lab Expertise - IL NOSTRO TEAM	08
0.08 /	Naps Lab Macroareas - LE NOSTRE MACROAREE	10
0.09 /	Naps Lab Services - I NOSTRI SERVIZI	12

naps·Lab

Costruiamo valore, un progetto alla volta

AMMINISTRATORE UNICO
Angelamaria Abrescia

Naps Lab
AI NOSTRI STAKEHOLDER

NAPS Lab dal suo primo giorno di vita si è impegnata a creare valore per i propri clienti, dipendenti, per i territori e le comunità in cui opera. Questa è stata e continuerà ad essere la stella polare del management di NAPS Lab.

Per questo, giorno dopo giorno, impegniamo energie, competenze e passione: per attuare una trasformazione che sia in linea con i nostri valori e la nostra idea di azienda:

- **Focalizzazione sul cliente**: esistiamo e cresciamo grazie ai nostri clienti, per noi dietro a ogni cliente c'è una storia, e quella storia va ascoltata, capita, interiorizzata e sviluppata.
- **Integrità:** I nostri clienti hanno fiducia in noi perché siamo persone che agiscono con correttezza. Lavoriamo e ci impegniamo per essere trasparenti e leali senza compromettere la nostra integrità e il rispetto per le persone.
- **Innovazione ed eccellenza:** abbiamo deciso di affermarci nella competizione del mercato, per garantire produzione di valore e profitti che abbiano l'innovazione tecnica, tecnologica e sociale come motore delle nostre attività.
- **Spirito di squadra:** nessuno dei nostri obiettivi può essere raggiunto da un singolo individuo.

Guidata da questi valori, NAPS Lab punta sulla propria unicità e agilità per competere, a livello nazionale ed internazionale, in un mercato che cresce sempre più velocemente e affronta sfide sempre più complesse. Mai come oggi, per raccogliere le sfide del PNRR sono necessarie risorse altamente qualificate, multidisciplinari, capaci di lavorare in squadra, definire strategie, sviluppare soluzioni, creare valore nel rispetto delle condizioni sociali e ambientali, per essere sostenibili e migliorare la nostra vita.

Nei suoi 10 anni di vita NAPS Lab ha sviluppato e gestito oltre 100 progetti differenti per tematica (sviluppo d'impresa, incubazione e accelerazione di start-up, eHealth, trasporti, turismo e cultura etc), fonte di finanziamento (regionali, nazionali, internazionali, fondi privati), dimensione geografica e partner (pubblici, privati, italiani, esteri), ma con due parole in comune: Innovazione e Impatto. L'innovazione che ha caratterizzato tutti i processi e l'impatto misurabile generato da ciascun progetto.

Ringraziamo tutti coloro che hanno creduto in NAPS Lab, in una piccola start-up nata dalla voglia dei suoi soci di mettere a frutto le esperienze internazionali maturate, di proporre soluzioni anche non convenzionali a problemi dalla dimensione "glocal", e di offrire ai giovani talenti l'opportunità di crescere, collaborare e sperimentare per raggiungere obiettivi ambiziosi senza doversi necessariamente allontanare dalla propria Regione. E questa è la nostra promessa per il futuro: continuare a credere fermamente che sia possibile crescere, cambiare lo stato attuale delle cose grazie all'impegno, alla passione, alla competenza, all'integrità e alla capacità di fare innovazione, ed essere per i clienti che ci scelgono, i migliori partner per sviluppare e realizzare i loro progetti.



Naps Lab
MISSION

1. Trasformare le idee in progetti finanziati e risultati misurabili.
2. Unire ricerca, tecnologia e innovazione sociale al servizio dei territori.
3. Far crescere talenti e comunità nel Sud Italia, con uno sguardo europeo.



Naps Lab Origins
COSA FACCIAMO

Si dice che, per far crescere un business, bisogna essere spietati. Ma noi sappiamo che c'è un modo migliore per crescere.

La storia di Naps Lab inizia nel 2016. Tre motivati professionisti, dopo aver vissuto anni di esperienze internazionali e aver sviluppato competenze in diversi settori, decidono di "far squadra" con l'obiettivo di migliorare il proprio territorio partendo da una piccola startup innovativa. Quello che gli anglosassoni avrebbero chiamato "giveback", oggi è Naps Lab.

Un'azienda, basata sull'innovazione, che vanta una vasta rete di collaborazioni internazionali con professionisti, università, centri di ricerca, camere di commercio, enti pubblici, aziende private e organizzazioni della società civile che continua a crescere e fare la sua parte per il territorio.





Naps Lab
VISION

VISION ONE

Vogliamo essere il punto di riferimento del Sud Italia per l'innovazione finanziata, aprendo il territorio alle opportunità europee.

VISION TWO

Vogliamo costruire, in Italia e in Europa, una rete di partner capace di generare valore condiviso e duraturo per i tuoi progetti.



PUNTANDO A CRESCERE

Naps Lab Journey
IL NOSTRO VIAGGIO

"Dal 2016 ad oggi molti sono stati i cambiamenti che ci hanno permesso di crescere, ma una cosa rimarrà costante in Naps Lab: guardare al futuro come un enorme bacino di opportunità da esplorare, comprendere e sfruttare per migliorare, sempre."

La nostra storia inizia il 19 settembre 2016, di fronte una tazza fumante di caffè in un pomeriggio settembrino. E' qui che i soci fondatori, amanti della cultura, dell'innovazione e con passione per le sfide, si incontrano e decidono di lasciare il proprio segno nel territorio pugliese, desiderosi di contribuire al miglioramento della qualità della vita del Sud.

Ciò che ha caratterizzato fin da subito il gruppo è stata la voglia di crescere, non solo internamente ma anche esternamente puntando aldilà dei confini italiani affondando però solide radici nel proprio territorio.

Già nel 2017 infatti, ad un anno dall'apertura, contemporaneamente all'approvazione dei primi progetti di cooperazione internazionale con la Grecia (tramite il Programma Interreg Grecia-Italia 2014-2020) Naps Lab ha ricoperto il ruolo di mediatore e conduttore di laboratori creativi sperimentali volti alla riqualificazione del territorio barese e tarantino e finalizzati a stimolare l'attenzione della collettività scientifica, delle amministrazioni e delle parti produttive del territorio.

Il dualismo Territorio-Europa ha caratterizzato l'intero percorso di crescita dell'azienda che, oggi, conta più di n.100 progetti suddivisi tra cui più della metà appartenenti all'ambito europeo (con Programmi della CTE quali Interreg Grecia-Italia, Interreg Italia-Croazia e Interreg Italia-Albania-Montenegro) e la restante parte in R&S, coltivando e massimizzando nel corso di queste attività la propria rete di contatti (nazionali ed internazionali) con pubbliche amministrazioni, università, enti pubblici, associazioni di categoria, cooperative, imprese, istituti scolastici, e organismi del terzo settore.

IL NOSTRO TEAM

R&S Europrogettazione

16 RISORSE IN AZIENDA

5 R&S — 11 Europrogettazione

WONDER WOMEN

Chi ha parlato di sesso debole? Naps Lab rientra in quel 12% di imprese (*Dilitrust, 2021*) che hanno come Amministratore Unico una donna, e oltre la metà della compagine aziendale è composta da donne.

"IL TALENTO FA VINCERE LE PARTITE, MA E' IL LAVORO DI SQUADRA CHE FA VINCERE I CAMPIONATI"

La famiglia di Naps Lab si è popolata in breve tempo...

... inizialmente, l'azienda era composta dai soli soci fondatori. A partire dal 2018, il gruppo si è ampliato, arrivando oggi a contare 16 unità strutturate, internazionali e specializzate su temi trasversali. A questo gruppo di lavoro, si aggiunge una fitta rete di collaboratori esterni.

Dasa-Rägister
UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0221-01

ISO 9001

Nel **2021** Naps Lab ha ottenuto (e confermato negli anni successivi) la certificazione **ISO 9001 – "Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità"**, assicurando, anche formalmente, la sua capacità di rispondere in modo coerente ed esaustivo alle aspettative della clientela.

CERTIFICAZIONE SISTEMA DI GESTIONE
DNV
UNI/PDR 125
PARITÀ DI GENERE

UNI/PdR 125:2022

Nel **2024** Naps Lab ha ottenuto la certificazione **UNI/PdR 125:2022**, che accompagna e incentiva l'organizzazione ad adottare policy idonee a **ridurre il divario di genere**, con benefici per il benessere del personale, oltre agli impatti reputazionali ed etici.

NAPS Shades of Value
I NOSTRI VALORI

I valori sono gli ideali in cui crediamo e le fondamenta della nostra vita. Su di essi impostiamo le priorità e prendiamo le decisioni, lasciando che riflettano nell'ambiente circostante una parte di noi.

Sembra sempre impossibile, fino a quando non è fatto.

In Naps Lab crediamo fortemente nella relazione diretta tra la crescita di un'azienda e il livello di implementazione dei suoi valori, a patto che questo avvenga giornalmente nella vita quotidiana.

Qual è il segreto per assicurare che questo avvenga? Riconoscersi in questi valori e condividerli, indifferentemente dal ruolo assunto.

In un'epoca caratterizzata dall'iper competizione legata agli infiniti cambiamenti richiesti dal mercato, lavorare in modo affiatato, creare punti d'incontro basati su obiettivi comuni e seguire una stessa "rotta", è l'unico modo che abbiamo sperimentato per superare davvero le inevitabili e naturali "differenze interne" e reagire agli scossoni esterni.



DRIVER PER MIGLIORARE

01

QUALITÀ

Qualità è il principio cardine di Naps Lab. Non è un obiettivo esterno, per compiacere il cliente o per vincere la concorrenza, ma è un modo di essere ed un modo di vivere la professionalità del team NAPS. Tutto ciò che viene realizzato da NAPS è un prodotto di qualità.

1. Naps Lab persegue tali obiettivi avvalendosi di metodologie e strumenti integrati conformi alla norma **ISO 9001**

02

AFFIDABILITÀ

L'affidabilità è un valore che deriva dall'impegno a conseguire gli obiettivi dei nostri clienti, che diventano obiettivi di Naps Lab. Nessun cliente si sente abbandonato quando è in mano al team di Naps Lab, che è sempre disposto a fare il prossimo passo per risolvere un problema.

1. Il 95% dei Clienti Naps Lab si dice estremamente soddisfatto dei servizi offerti dall'azienda

03

VERSATILITÀ

Naps Lab offre servizi di alta qualità di varia natura, partendo dal management strategico ed operativo, all'R&D tecnologico (AI e Data Analytics, eHealth), fino ad arrivare alla innovazione relativa al Turismo, all'Economia Circolare, al Welfare e Terzo Settore (innovazione sociale).

1. Il team multidisciplinare di Naps Lab assicura servizi efficaci e modulari in grado di rispondere al bisogni del cliente a 360°

04

FLESSIBILITÀ

La flessibilità è la capacità di reagire in maniera efficace e subitanea agli imprevisti esterni che nel moderno contesto professionale occorrono imprevedibilmente e con frequenza sempre crescente, adattandosi al meglio per generare una pronta risposta.

1. Naps Lab garantisce al cliente un supporto strategico fondamentale per la realizzazione dei propri progetti

Naps Lab Expertise
IL NOSTRO TEAM

"If you want to go fast, go alone.
If you want to go far, go together"

Il nostro team è composto da mille sfaccettature, piccoli pezzi di puzzle che si incastrano alla perfezione per offrire un servizio completo e strutturato.

Oggi Naps Lab conta **16 risorse**, organizzate in due aree complementari che lavorano fianco a fianco ogni giorno.

Siamo europrogettisti, project e financial manager, ricercatori, ingegneri biomedici e gestionali, data scientist, esperti di comunicazione e di diritto europeo… ma soprattutto professionisti curiosi e appassionati di nuove sfide.

No, per noi non è solo un mestiere!

16 **RISORSE**
una sola squadra

COME SIAMO ORGANIZZATI



5 Ricerca & Sviluppo

11 Europrogettazione

05

RISORSE DEDICATE A
RICERCA & SVILUPPO

Il cuore tecnologico di Naps Lab. Progettiamo e sviluppiamo soluzioni innovative basate su Intelligenza Artificiale, Computer Vision e Data Analytics, dalla ricerca alla prototipazione, per eHealth, Smart Mobility e Smart City.

PROFILI

- Ingegneri biomedici
- Ingegneri gestionali
- Data scientist
- Sviluppatori software

11

RISORSE DEDICATE A
EUROPROGETTAZIONE

Accompagniamo enti pubblici, imprese e organizzazioni lungo l'intero ciclo di vita dei progetti finanziati: dallo scouting delle opportunità alla proposta, dai partenariati alla gestione, rendicontazione e comunicazione.

PROFILI

- Europrogettisti
- Project manager
- Financial manager
- Esperti di comunicazione
- Esperti legali UE



DOVE SIAMO

- **Bari** — Sede legale
- **Taranto**
- **Roma**
- **Triggiano (BA)** — Sede operativa
- **Napoli**
- **Borgaro Torinese (TO)**

14

LINGUE DI LAVORO

- **IT** Italiano
- **EN** Inglese
- **FR** Francese
- **ES** Spagnolo
- **PT** Portoghese
- **DE** Tedesco
- **EL** Greco
- **RU** Russo
- **UK** Ucraino
- **TR** Turco
- **AZ** Azerbaigiano
- **AR** Arabo
- **FA** Farsi
- **ZH** Cinese

Un team internazionale e multiculturale, abituato a collaborare ogni giorno con partner di tutta Europa e oltre.

Naps Lab Macroareas
LE NOSTRO MACROAREE



Le competenze che Naps Lab mette a disposizione dei propri clienti possono essere classificate in quattro macro-aree principali, che coprono interamente e modularmente le necessità dell'azienda cliente a seconda che si tratti di entità pubbliche o private.

"Dal 2016 ad oggi molti sono stati i cambiamenti che ci hanno permesso di crescere, ma una cosa rimarrà costante in Naps Lab: guardare al futuro come un enorme bacino di opportunità da esplorare, comprendere e sfruttare per migliorare, sempre."

In Naps Lab le parole "curiosità" e "professionalità" la fanno da padrone; non a caso offriamo un portafoglio di servizi ad ampio spettro in grado di assicurare la creazione del valore che i nostri clienti ricercano, attraverso la costruzione di solide relazioni basate su collaborazione, qualità del servizio e rispetto reciproco. In Naps tutto è sistema.

La nostra offerta è integrata e multidisciplinare, con servizi che si ramificano in diversi settori tra cui: ricerca e innovazione, healthcare & wellness, cooperazione territoriale, educazione e formazione, turismo e cultura, ambiente ed economia circolare, efficientamento energetico, innovazione sociale e web design.

Ciò che ci contraddistingue però è il nostro approccio: in Naps Lab condividiamo il percorso con il Cliente trasformando il progetto da realizzare in un rapporto dinamico, collaborativo, basato sul trasferimento di know how e la condivisione di obiettivi, metodologie e risultati.



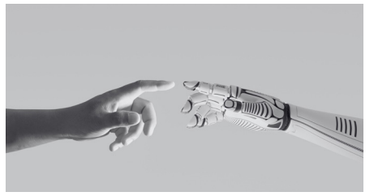
INNOVAZIONE SOCIALE

In Naps Lab crediamo che la creazione di nuove idee, nuovi prodotti e nuovi servizi passi attraverso la contaminazione di mondi diversi, per cui ciò che è ordinario per un settore, diventi straordinario per l'altro. Naps Lab supporta la creazione e lo sviluppo di reti e partenariati formali ed informali, sia di natura istituzionale (enti pubblici ed istituzioni), sia di natura operativa (PMI, operatori economici, ETS). Naps Lab organizza ed anima workshop, eventi partecipati, sessioni di co-progettazione, sia di natura settoriale (Turismo, Arte, Tecnologia, Mobilità, ecc.) sia di natura orizzontale (tavoli di cross-contaminazione).



BUSINESS DEVELOPMENT

Lo sviluppo di un progetto dalla sua idea imprenditoriale, la gestione del lavoro, costi e rischi ad esso legati, sono elementi estremamente variabili. Per questo Naps Lab offre servizi di consulenza strategica e per l'innovazione personalizzati sulle reali esigenze del cliente, supportandolo in ogni fase di crescita, dalla sua nascita (business plan, piani strategici, analisi dei competitors, scouting di opportunità, etc.) alla sua maturità, fornendo strumenti innovativi per la gestione del lavoro e repository dedicati.



RICERCA & SVILUPPO

Ricerca & Sviluppo (soprattutto in ambito tecnologico) rappresentano uno dei servizi caratterizzanti di Naps Lab. Le soluzioni proposte da Naps Lab derivano da approfondimenti tecnici, ricerche e studi passando, ove necessario, attraverso fasi di prototipazione, per dare concretezza alle idee. Naps Lab propone soluzioni innovative basate su algoritmi di Artificial Intelligence, Computer Vision e Data Analytics principalmente per il settore dell'eHealth, della Smart Mobility e delle Smart City.



SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO

Naps Lab promuove uno sviluppo sostenibile e di qualità del territorio, supportando pubbliche amministrazioni e imprese con consulenze e progettazioni strategiche. Ogni intervento proposto da Naps Lab prende fortemente in considerazione il contesto entro il quale sono programmati gli interventi, al fine di evitare che, essi stessi, siano in seguito fonte di conflitti.

Naps Lab Services
I NOSTRI SERVIZI

Al tuo fianco, in ogni fase: dall'idea al risultato.

Lavoriamo per **enti pubblici, imprese, start-up, università, centri di ricerca e terzo settore**, con un'offerta integrata e modulare che unisce europrogettazione, ricerca tecnologica e innovazione sociale.

Un unico interlocutore per l'intero ciclo di vita del progetto: condividiamo il percorso con il Cliente, in un rapporto collaborativo basato su trasferimento di know-how e obiettivi comuni.

IL CICLO DI VITA DEL PROGETTO

01 Scouting delle opportunità
02 Idea e partenariato
03 Scrittura della proposta
04 Gestione e coordinamento
05 Rendicontazione
06 Comunicazione e risultati

PROGRAMMI DI FINANZIAMENTO

Regionali | Nazionali | Horizon Europe | Interreg | Erasmus+ | COSME | Europa Creativa

Il nostro punto di forza: la **Cooperazione Territoriale Europea**

01
EUROPROGETTAZIONE
Definizione e preparazione di proposte progettuali europee, nazionali e regionali, inclusa la creazione e la gestione di partenariati, anche internazionali.

1. **Scouting delle opportunità di finanziamento**

02
GESTIONE & RENDICONTAZIONE
Gestione tecnico-finanziaria dei progetti: piani di spesa, forecast, timesheet, monitoraggio dell'avanzamento e rendicontazione.

1. **Coordinamento di partenariati multi-paese**

03
RICERCA & SVILUPPO
Soluzioni basate su Intelligenza Artificiale, Computer Vision e Data Analytics, dalla ricerca alla prototipazione, per eHealth, Smart Mobility e Smart City.

1. **Marker e indici predittivi da segnali biometrici**

04
SOFTWARE DEVELOPMENT
Progettazione e sviluppo di applicativi software per la modellazione di processi complessi e flussi informativi, con interfacce web e mobile.

1. **Dal requisito al prototipo funzionante**

05
BUSINESS DEVELOPMENT
Consulenza strategica e per l'innovazione su misura: business plan, piani strategici, analisi dei competitor e scouting di opportunità.

1. **Incubazione e accelerazione di start-up**

06
STUDI E ANALISI
Ricerche, studi e analisi di mercato e tecnologiche, con particolare attenzione a innovazione, healthcare, turismo ed energia.

1. **Report tecnici anche in lingua inglese**

07
INNOVAZIONE SOCIALE & TERRITORIO
Workshop, eventi partecipati e co-progettazione; consulenza a PA e imprese per uno sviluppo sostenibile e di qualità del territorio.

1. **Reti e partenariati tra enti, PMI ed ETS**

08
COMUNICAZIONE & DISSEMINAZIONE
Piani di comunicazione e disseminazione, campagne di sensibilizzazione, eventi e materiali grafici per dare visibilità ai risultati.

1. **Team multilingue: 14 lingue di lavoro**



GET IN TOUCH

SCOPRI
I NOSTRI
PROGETTI

Sede legale: Strada Vela 62, 70131 Bari
Sede operativa: Via Ferrari 26, 70019 Triggiano (BA)
Taranto · Napoli · Roma · Borgaro Torinese (TO)
P.IVA 07937400724 · +39 080 698 1370
info@napslab.it · PEC napslabsrls@pec.it
www.napslab.it · linkedin.com/company/naps-lab